

# **WHITE PAPER - Relación persona-procesos y el porqué de su gestión**

Curso: Gestión por Procesos

1	Introducción.....	3
1.1	Filosofía de los procesos.....	3
2	Importancia y utilidad.....	4
3	Roles en equipos de gestión.....	5
4	Buenas prácticas .....	6
4.1	Notación para Gestión por Procesos .....	6
4.2	Lecciones aprendidas .....	6
5	Casos de éxito.....	7
5.1	Academia/capacitación/consultoría .....	7
5.2	Empresas privadas .....	8
	Bibliografía .....	9

## Relación persona-procesos y el porqué de su gestión

Aldás-Onofre Jhair<sup>1</sup>[0000-0002-7763-391X]

<sup>1</sup> Ing. Industrial y De Procesos – Universidad UTE EC; MTI Manejo de Sistemas de la Información – Escuela NEWMAN PER

jhair.aldas@ute.edu.ec

Es del proceso un importante hallazgo antes que sea o no rentable el resultado que se haya encontrado. Por lo cual, es un proceso algo inherente dentro de la persona donde depende de las acciones, la toma del camino (escenario) y del medio por el cual se permita transformar de acciones a una medida de control y con ello la ejecución de un mejor escenario posible. La gestión por procesos se es importante y útil ya que promueve (1) liderazgo personal, grupal y profesional, (2) involucramiento total desde gerencia siempre y en la gestión (reunión), (3) objetivos-metas medibles. Para el levantamiento de procesos es de este momento donde el pie de un plano es de una correcta gestión, sin embargo, gestionarlo de manera controlada es percible por parte del compromiso de la gente a realizar la práctica. Business Process Management Notation (BPMN) es y será la mejor de las notaciones de procesos. De acuerdo a una búsqueda sistemática y relacionamiento de los conceptos se tiene casos de éxito de dos enfoques importantes: (1) Academia y (2) empresas.

**Abstract.** It is an important finding of the process before the result that has been found is profitable or not. Therefore, it is an inherent process within the person where it depends on the actions, the taking of the path (scenario), and how it is allowed to transform from actions to a measure of control and with it the execution of the best possible scenario. Process management is important and useful because it promotes (1) personal, group, and professional leadership, (2) total involvement from management always and in management (meetings), and (3) measurable objectives-goals. The lifting of processes is from this moment where the foot of a plane is of correct management, however, managing it in a controlled manner is perceived as part of the commitment of the people to conduct the practice. Business Process Management Notation (BPMN) is and will be the best of process notations. According to a system search and relationship of the concepts, there are success stories of two important approaches: (1) Academy and (2) companies.

**Keywords:** Gestión por Procesos, revisión sistémica, Casos de éxito, Buenas Prácticas, filosofía de procesos.

## 1 Introducción

### 1.1 Filosofía de los procesos

Es de los procesos en sí un paso sincrónico por el cual las personas deben pasar para llegar a un resultado planificado,

*En lo posible significativo para su organización, su labor, bajo relación de dependencia laboral o de hecho su aspiración personal*

Es entonces meritorio mencionar que en particular desde los negocios es el proceso por el cual vuelve a una persona habida para desarrollar nuevas líneas de negocio, líneas de investigación (investigadores) o en el campo aún más profundo filosófico pretender de un nuevo camino a través de lo aprendido y en sí es uno de los hallazgos que a lo largo del tiempo uno aprende para la toma de decisiones. De hecho, sin caer en mensajes superficiales o repetitivos pero es cierto.-

*Es del proceso un importante hallazgo antes que sea o no rentable el resultado que se haya encontrado.*

Por lo cual, es un proceso un inherente dentro e la persona que, por lo visto anteriormente depende de las acciones, la toma del camino (escenario) y del medio por el cual se permita transformar de acciones a una medida de control y con ello la ejecución de un mejor escenario posible, visto el resultado entonces mucho después hacia la externalidad del hombre mismo que, a ojos de otras personas es relativamente lento y por tal no se concibe el paso a paso de llegar a este peculiar y sucinto hecho de alcanzar a un resultado. Es entonces,

Una persona nunca se puede bañar dos veces en el mismo río, porque nunca es la misma persona y nunca el mismo río.

**Fig. 1.** Paradoja de Teseo (2023)

Ruzzarin (2023) de sus últimas intervenciones a su audiencia menciona textualmente que: “para nosotros es más simple siempre entender el mundo a través de los objetos ontológicos y ponerles nombre que meternos en los procesos que producen estas inminencias que nosotros nombramos”. Ahora bien, se vuelve el resultado un sujeto de subjetividades que de al vida del hombre pues no reconoce un ser existente hasta el hecho de poderlo percibir bajo una concepción de sentidos.

Pero, para necesidad del hombre este es un crecimiento lo suficientemente necesario el poder transformarse día con día 'libertad radical'. Un ejemplo más notorio es la práctica docente donde crece en relación de las Tecnologías de la Información para la comunicación<sup>1</sup> TICs o de la visión del investigador incluso las metodologías inmersivas con cero práctica teórica, pero si con práctica de reflexión.

Otra de las filosofías analizar aunque incomprensibles a simple vista o revisión Deleuze y Guatari 'órganos sin cuerpo' que se nombra a diferentes fenómenos interrelacionados pero que sin un señalamiento no llega a ser sentido del hombre.

Ahora bien, comprendido en un breve resumen revisado como los procesos son inherentes del hombre y que además es mejor percibirle en el 'yo' de su interiorización y transformación a algo bueno o malo, se propone el siguiente análisis de en si la Gestión por Procesos dentro de las organizaciones como parte de la Gestión de la Complejidad (la suma de las personas como individuo egoísta pero que en razón de convivencia, se debe liderar) a través de su importancia y su verdadero uso.

*El levantamiento de la información resulta ser quien se permita conocer el proceso para con ello poder dar continuidad al negocio, es por eso, que las organizaciones se permiten hacerlo y a su vez lograr convencer a las personas en que gracias a esta técnica se pueda suplir en ciertas actividades donde requiera de un descanso laboral.*

## 2 Importancia y utilidad

La importancia de la Gestión por Procesos viene a cabo desde una visualización que en tendencias se puede percibir como un desarrollo y culturización de las personas que por el simple hecho de cambiar su actividad, tarea existe una gran barrera. Del mismo, al igual que la mejora continua que parte de los kanjis KAI 改 ZEN 善 (Aldás, 2023) es un suceso de interioridad de las personas con perspectiva de:

- Liderazgo personal, grupal y profesional;
- Involucramiento total desde gerencia siempre y en la gestión (reunión);
- Objetivos-metas medibles.

Se llega a objetivos dentro de desarrollo de tareas a través de inicio, fin, procesos de transformación del conocido diagrama ilustrado a continuación (ver Fig. 2) pero sin los elementos anteriormente mencionados pierde todo el sentido del mundo a una implementación real.

---

<sup>1</sup> NOTA: Término acuñado por perspectiva del investigador para Gestión por Procesos.

Derechos reservados para Green Box Institute ® y Jhair Aldás (Instructor del curso).  
Queda prohibido su distribución, divulgación, transferencia informática o fotocopiada  
Esta es información privilegiada y de uso exclusivo para análisis del alumnado



**Fig. 2.** Representación de medios interactuantes del cual se relaciona el mecanismo de la fuente de calor 'Transform - plancha' con su entorno 'medio externo' y su transmisión 'medio interno'. Adaptado de Viteri (2015).

*Es útil para dar una concepción lógica de lo que en las entradas quieren resultar en una salida predeterminada; comunicación integral de todos.*

### 3 Roles en equipos de gestión

Es de los roles tanto la necesidad del levantamiento de información como las etapas de control así como la asignación de recursos como la aprobación del proyecto. Del mismo, se ilustra a continuación en Fig. 3

TIP: Prefiera 2 nombres, un apellido; 1 solo (ni más ni menos) correo y el institucional.

(Levantamiento...N0)	Elaborado por:	
(Control...N1)	Revisado por:	
(Presupuesto...N2)	Aprobador por:	

**Fig. 3.** Pie de página de proyecto en base a la real lógica de procesos.

*Es de este momento donde el pie de un plano es de una correcta gestión, sin embargo, gestionarlo de manera controlada es percibible por parte del compromiso de la gente a realizar la práctica.*

Ahora bien, esta es una práctica genba para la realización para casos de mayor alcance dependerá de que tan a fin la organización está con QHSE/Procesos/Sistema de Gestión, muchos de los nombres que se da al proceso de gestión pero para manera mayormente pragmática se evidencia de esta manera.

A continuación, se despliega las buenas prácticas de gestión acompañadas con los apartados anteriormente descritos.

## 4 Buenas prácticas

### 4.1 Notación para Gestión por Procesos

De las múltiples normas por las cuales se desarrollan generalmente el tema expuesto, son:

- ANSI
- DIN
- DIF
- ISO
- BPMN

De este último por excelencia, de la abreviatura Business Process Management Notation (BPMN) el mejor usado dentro de las actividades.

### 4.2 Lecciones aprendidas

De las mejores prácticas Escuela Lean (2022) define los siguientes:

- Siempre usar verbos en infinitivo, evitar sustantivos y evitar ideas largas;
- Estipular las entradas, nunca más de una, y las salidas mínima una (1) y de un máximo 3;
- Apegarse a una norma como la BPMN, de la última versión vigente.

Además, de entender la forma de cómo usar los software



**Fig. 4.** Evolución en desarrollo de uso de software para Gestión por Procesos. Plano, Simulación a escenarios. Basado en (Aldás, 2023)

Por lo mencionado, se busca conocer a nivel macro las buenas prácticas producto de un uso de softwares y de gestión, ahora bien, dentro de la práctica de empresas, academia se presenta algunos casos de uso como una medida de conocimiento en relación a el uso de Gestión por Procesos.

## 5 Casos de éxito

Para este aspecto se divide en los tres enfoques anteriormente mencionados, a continuación son:

### 5.1 Academia/capacitación/consultoría

De acuerdo a una búsqueda sistemática y relacionamiento de los conceptos se tiene los siguientes casos de éxito y de las razones de búsqueda (ver Tabla 1).

Tabla 1. Empresas ilustres con uso de BPMN dentro de su gestión - Academia

Institución de Educación Superior (IES) o Empresa de Servicios y Consultoría	Logros importantes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Proceso de matriculación automatizados</li> <li>➤ Programas Académicos en mejora continua</li> <li>➤ Gestión documental de seguimiento interno</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mayor control de procesos administrativos;</li> <li>➤ Mayor control procesos académicos para docentes y estudiantes;               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mejorar Continuamente.</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestión de control por auditores</li> <li>➤ Auditores capacitados internamente               <ul style="list-style-type: none"> <li>100 % Gestión por Procesos</li> <li>➤ Bases y referentes ISO</li> </ul> </li> </ul>
<b>Otros</b>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="544 1509 836 1603">  <p><b>Deusto</b> Universidad de Deusto</p> </div> <div data-bbox="892 1462 1078 1637">  </div> </div>	

Elaboración Propia (2023). NOTA: Observación y razones resguardadas bajo experiencia del investigador. Derechos Reservados

## 5.2 Empresas privadas

En razón similar del anterior subapartado pero para empresas de giro de negocio de mayor adquisición de capital (ver Tabla 2).

**Tabla 2.** Empresas ilustres con uso de BPMN dentro de su gestión - Empresas

Empresas de origen privado	Logros importantes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telefónica Tech AI of Things de centralización de datos;</li> <li>➤ Unificación de datos de distintas tecnologías externas;               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Manejo eficiente de ecosistemas digitales.</li> </ul> </li> </ul>
 <i>Procter&amp;Gamble</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestión de calidad para consumo masivo;               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestión de proveedores; y</li> </ul> </li> <li>➤ Seguimiento integral al cliente interno.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Core de servicios para permitir que el cliente maneje TIC;</li> <li>➤ Gestión del conocimiento interno para colaboradores;</li> <li>➤ Gestión de operaciones centralizada en transformación digital</li> </ul>
	

Elaboración Propia (2023). NOTA: Observación y razones resguardadas bajo experiencia del investigador. Derechos Reservados

Para ambos apartados se ha realizado una revisión sistémica de como las distintas empresas se permiten la ejecución de este tipo de management pero con relación de causalidad de las mejores memorias para nosotros.

## Bibliografía

- Aldás, J. (2023). Bootcamp Ingeniería Industrial Capítulo UTEQ Generación de capacidades y habilidades en Ingeniería Industrial. *Gestión por Procesos para Empresas de Consultoría y Servicios*. Machala: Universidad Técnica de Quevedo. <https://bit.ly/bootcamp-ingenieria-industrial-2023>
- Aldás, J. (2023, enero 17). *EL PODER DEL KAIZEN*. Lean Consultora: <https://www.instagram.com/p/CnhK4BxOLdV/>
- Bertel, M. P. (2023, febrero 8). *Bañarse dos veces en el mismo río*. <https://www.tolkian.com/relaciones-humanas/banarse-dos-veces-en-el-mismo-rio/>
- Escuela Lean. (2022, septiembre 12). *EP43. Gestión por procesos: Buenas prácticas junto a Jhair Aldás [video de YouTube]*. <https://youtu.be/rnStG75HBdA>
- Ruzarrin, D. (2023, mayo 9). *¿Quién eres? -Filosofía de procesos [Video de YouTube]*. <https://www.instagram.com/p/CruICvdsaQ8/>
- Viteri, J. (2015). *Gestión de la producción con enfoque sistémico*. Quito: Universidad Tecnológica Equinoccial.

Curso: Gestión por Procesos