

Gestión por Procesos

Reporte Lectura previa MÓDULO 3 y MÓDULO 4

Green Box Institute® - Derechos Reservados

Greenbox
— INSTITUTE —

PAOp

Proyectos Académicos &
Otras Publicaciones

**Gestión de Proyectos | Procesos Gerenciales |
Dirección de Proyectos**



Instructor Alianza estratégica – Jhair Aldás
AVISO: Derechos de autor; restringido su
comercialización o distribución digital.

1





Módulo 4

Gestión de proyectos por procesos

Gestión por Procesos

Agenda

Módulo 4 Gestión de proyectos por procesos

Green Box Institute® - Derechos Reservados

Dirección de proyectos de procesos

Gestión documental de Altos Mandos

Roles de proyectos de Lean Six Sigma



Instructor Alianza estratégica – Jhair Aldás
AVISO: Derechos de autor; restringido su
comercialización o distribución digital.



Dirección de proyectos de procesos

Adicional a la relación académica y sistémica con respecto a proyectos, se considera realizarlo bajo una planificación en cuanto a su seguimiento, por efectos del mismo, desarrollarlo a partir de los siguientes pilares:

Perspectivas	
Perspectiva Financiera	Proceso contable
Perspectiva Clientes	Proceso de ventas
Perspectiva Interna	Proceso de Logística
	Proceso de Innovación del producto
	Proceso de Administración de Operaciones
	Procesos legales y sociales
Perspectiva de aprendizaje y crecimiento	Capital Humano (Habilidades, capacitación y conocimiento)
	Capital de información (Sistemas, base de datos, redes)

Gestión de procesos clave

Figura 1. Extracto de plantilla de Cuadro de Mando Integral (CMI); archivo colocado en plataforma educativa. Adaptado de reporte de orígenes web.



Gestión documental de Altos Mandos

Para una propuesta de Gestión más encaminada en la realización de Dirección de Procesos es la elaboración del denominado Portafolio de Procesos es la elaboración del denominado Portafolio de Procesos, una herramienta más que necesario para desarrollar a futuro un Manual de Trabajo.

The image shows a screenshot of a process portfolio template with several sections and callouts:

- 1** Modelamiento en norma habilitante: Points to the 'Modelado SPIN' section.
- 2** Estado de situación actual empresarial: Points to the 'Antecedentes' section.
- 3** Herramientas AS IS*: Points to the 'Anexos' section.
- 4** Límites de proceso/Nivel de proceso/Recursos: Points to the 'Recursos Humanos' section.
- 5** (Implied): Points to the 'Tabla de Contenido' section.

Key sections visible in the template include:

- Tabla de Contenido:** A table of contents listing sections like Descripción, Antecedentes, Modelo SPIN, and Anexos.
- Modelado SPIN:** A section for describing the process model, including instructions on image placement and content requirements.
- Antecedentes:** A section for describing the organization's history and context, including a table for 'Antecedentes' with columns for 'Descripción', 'Fecha de inicio', and 'Fecha de fin'.
- Anexos:** A section for listing tools and resources used in the process, including a table for 'Anexos' with columns for 'Nombre', 'Descripción', and 'Fecha de uso'.
- Recursos Humanos:** A section for listing human resources involved in the process, including a table for 'Recursos Humanos' with columns for 'Nombre', 'Cargo', and 'Función'.

Figura 1. Extracto de plantilla Portafolio de procesos con elementos clave; archivo colocado en plataforma educativa. NOTA: * Estado actual del proceso; adaptado de orígenes de sitios web



Roles de proyectos de Lean Six Sigma

INTRODUCCIÓN

Para procesos de relevancia en relación a proyectos de Lean Six Sigma (análisis de variabilidad en relación a desperdicios para proyectos Black Belt; LSBB) se enlista los siguientes roles; como tal nivel de Gerencia de Calidad.

1

Sponsor: Auspiciante económico de financiamiento del proyecto de gestión de procesos.

2

Champion: (Líder Máximo ó Black Belt de Proceso) Actor crítico de mejora y dirección.

3

Líder de Proceso: (dueño de procesos) Quien conoce el proceso y tiene a cargo personal.

4

Analista de procesos: (delegado a Dir. de Proyectos) Es responsable del levantamiento de información y segundo al mando con Champion.

4

Auxiliar de proyectos: (Opcional Trainer) Ayuda documental y planificación de reuniones *sprint*

Figura 1. Roles de Gestión en proyectos de LSSBB y su relación con Gestión por Procesos. Fuente basado en curso ofertado en sitios web



Roles de proyectos de Lean Six Sigma

SELECCIÓN DE PROYECTOS

De este punto en concreto, se pone a disposición una lista de verificación ponderada de selección de proyectos a partir de los roles antes descritos y analizar a sean **procesos** o **proyectos** para valorar el impacto.

Matriz de viabilidad de proyectos											
Greenbox INSTITUTE											
Por: Green Box Institute®		1		2		3		4		5	
	Peso	No (1)	Score	Mayormen te No (2)	Score	Posibleme nte (3)	Score	Mayormen te Si (4)	Score	Si (5)	Score
¿Hay un Sponsor o Champion?	3		0,00	1	1,00		0,00		0,00		0,00
¿Los objetivos del proyecto se alinean con los objetivos corporativos?	4		0,00		0,00		0,00		0,00	1	1,33
¿Hay datos disponibles o accesibles?	3		0,00		0,00	1	1,00		0,00		0,00
¿Están bien definidos los defectos?	3		0,00		0,00		0,00		0,00	1	1,00
¿Es estable el proceso?	1		0,00		0,00		0,00	1	0,33		0,00
¿Hay beneficios para el cliente en el proyecto?	5		0,00		0,00		0,00		0,00	1	1,67
¿Hay beneficios de la compañía para el proyecto?	5		0,00		0,00		0,00	1	1,67		0,00
¿Se puede completar el proyecto en 6 meses?	3		0,00		0,00	1	1,00		0,00		0,00
¿Se desconoce la solución?	4		0,00		0,00		0,00	1	1,33		0,00
¿Es probable que se implemente una solución descubierta?	3		0,00		0,00	1	1,00		0,00		0,00
¿Una nueva solución costaría poco o nada de efectivo?	5		0,00		0,00	1	1,67		0,00		0,00
¿Están disponibles los miembros del equipo Six Sigma para el proyecto?	3	1	1,00		0,00		0,00		0,00		0,00
¿Se pueden controlar las entradas en el proceso?	5		0,00	1	1,67		0,00		0,00		0,00
¿Se puede mejorar el proceso sin un rediseño completo?	2		0,00		0,00		0,00	1	0,67	1	0,67
¿Las mejoras mantendrán o mejorarán la calidad en toda la cadena de valor?	5		0,00	1	1,67		0,00		0,00		0,00

Figura 1. Roles de Gestión en proyectos de LSSBB y su relación con Gestión por Procesos; revisión durante clases en vivo. Fuente basado en curso ofertado en plataforma de Green Box Institute.



Módulo 5

Gerenciamiento de Procesos



Balance Score Card (BSC) + OKR

BSC

De un paso de complemento en relación con las perspectivas descritas a continuación considera contemplar:

- (1) Diagnóstico, problemática;
- (2) Objetivos estratégicos, ¿Qué hacer para resolver problemática?;
- (3) Indicadores, ¿con que mido el punto (2)?;
- (4) Meta, ¿cuál es la medida a futuro llegar?;
- (5) Iniciativas o plan de acción, situación de mejora.

Perspectiva	Diagnóstico	Objetivos estratégicos	Indicadores	Meta	Iniciativas o plan de acción
Financiera	Balance comercial No Petrolera -3 700,4 \$	* Disminución de aranceles * Menor impuestos de divisas Rural alternativo	* Arancel a la baja * Impuesto a la divisas Retorno de buque	* Tratado de ley firmado en el ejecutivo (Excelente) * Cumplimiento propuesta notariada (Excelente) 2 - 3 meses (Sostenible)	* Propuesta Arancelaria Grupo Camaronerros * Instancia legal de incumplimiento notarial * Re calendarización
Cientes	Numero de quejas	* Asesorar quejas para una solución	* Llamadas "Llamadas con quejas recibidas"	* < 4 quejas (Excelente)	* Seguimiento integral de quejas

Figura 3. BSC Ejemplo (extracto) en desarrollo propuesto por el facilitador; basado en sitios web.



Balance Score Card (BSC) + OKR

OKR Objectives and Key Results

Es un marco de gestión para establecer objetivos y medir resultados y en relación con Gestión por Procesos: Enfoca objetivos estratégicos y alinea esfuerzo.

Objetivos estratégicos
* Disminución de aranceles
* Menor impuestos de divisas
* Ruta alterna

Mejora
* Propuesta legal/ convenios
* Propuesta legal/ convenios
* Terciarizar transporte

Seguimiento
* Equipo Legal y Equipo Comercial
* Equipo Legal y Equipo Comercial
* Logística y Abastecimiento

(Aldás, 2023)

Figura 3. OKR Ejemplo (extracto) en desarrollo propuesto por el facilitador. NOTA: Junto con los resultados clave, discuta los factores principales y las formas de cuantificarlos; Vincular los objetivos de OKR con el BSC (Objetivo estratégico); información adicional en plantilla de plataforma, información basada en sitios web.



Generalidades para AE

La mejor manera de escalar a nivel de procesos es Arquitectura Empresarial (AE) que en términos simples es el agrupamiento de:

- (1) **Procesos de Cadena de Valor**, actividades críticas de gestión;
- (2) **Áreas de Api referentes**, Aplicaciones o interfaces tecnológicas;
- (3) **Base de datos**, conjunto de tablas agrupadas y enlazadas;
- (4) **Actividades Grupo ArchiMate**, lenguaje normado para modelamiento empresarial agrupar personas/tecnología/interfaces.



De manera de modelamiento es agrupar las tareas e irles interconectando entre cada apartado

Figura 3. Desarrollo de Arquitectura Empresarial bajo formato propuesto por el facilitador basado en sitio web



Agradezco tu lectura



¹ LINKEDIN: Green Box Institute®

² INSTAGRAM: @asesoriapaop

Una alianza fortalecida para el valor académico y empresarial.

En clase se dará orientación en el taller/foro o actividad para realizar la clase prescrita.